

# Hiszpański w hotelu: zdania, które ratują wakacje

Praktyczny przewodnik językowy dla podróżujących do Hiszpanii

---



Planujesz wakacje w Hiszpanii i chcesz czuć się pewnie podczas rozmów w hotelu? Nawet jeśli Twój hiszpański jest na **poziomie podstawowym**, kilka kluczowych zwrotów może **uratować sytuację**, gdy coś pójdzie nie tak: rezerwacja zniknie z systemu, pokój nie będzie zgodny z opisem albo pojawią się dodatkowe opłaty.

W tym przewodniku znajdziesz **najważniejsze hiszpańskie zwroty hotelowe**, podzielone na logiczne kategorie, tak abyś mógł szybko znaleźć to, czego potrzebujesz.

## Dlaczego warto znać hiszpański w hotelu?

- Hiszpania to jeden z najpopularniejszych kierunków wakacyjnych.
  - W mniejszych miejscowościach personel hotelowy nie zawsze mówi po angielsku.
  - Znajomość podstawowych zwrotów pozwala szybciej rozwiązać problemy i uniknąć stresu.
- 

## 1. 📄 Problemy z rezerwacją:

### 1.1. Brak rezerwacji w systemie

- ***Tengo una reserva a nombre de...***  
Mam rezerwację na nazwisko...
- ***Aquí tengo la confirmación.***  
Mam tutaj potwierdzenie.

- **¿Puede comprobarlo otra vez?**

Czy może Pan/Pani sprawdzić jeszcze raz?

## 1.2. Błędne dane: daty, typ pokoju, liczba osób

- **Reservé una habitación doble, no individual.**

Zarezerwowałem pokój dwuosobowy, nie jednoosobowy.

- **Las fechas de la reserva no coinciden.**

Daty rezerwacji się nie zgadzają.

---

## 2. 📄 Problemy przy zameldowaniu (check-in/entrada):

### 2.1. Wymagane dodatkowe dane

- **¿Qué datos necesitan?**

Jakich danych Państwo potrzebują?

- **¿Es obligatorio?**

Czy to obowiązkowe?

### 2.2. Przyjazd za wcześnie lub za późno

- **Vamos a llegar antes de la hora del check-in.** ¿Podemos dejar las maletas en la recepción?

Będziemy na miejscu przed godziną zameldowania. Czy możemy zostawić bagaże w recepcji?

---

## 3. 🇵🇱 Problemy z pokojem:

### 3.1. Pokój niezgodny z opisem

- **La habitación no es como en las fotos.**

Pokój nie wygląda jak na zdjęciach.

- **La habitación no tiene vistas al mar.**

Pokój nie ma widoku na morze.

- ***Habíamos pedido una habitación con vistas al mar, no al patio interior.***  
Prosiliśmy o pokój z widokiem na morze, a nie na wewnętrzne patio.

### 3.2. Hałas, brud, etc.

- ***Hay mucho ruido en la habitación de al lado.***  
W pokoju obok jest bardzo głośno.
- ***Las sábanas/toallas están sucias, ¿podrían cambiarlas?***  
Pościel/ręczniki są brudne, czy mogliby je Państwo wymienić?
- ***La cama es muy incómoda.***  
Łóżko jest bardzo niewygodne.
- ***No hay agua caliente.***  
Nie ma ciepłej wody.

### 3.3. Zmiana pokoju

- ***Me gustaría cambiar de habitación.***  
Chciałbym/chciałabym zmienić pokój.

### Pokój z widokiem na morze

- ***¿Tienen una habitación con vistas al mar?***  
Czy mają Państwo pokój z widokiem na morze?
- ***Me gustaría una habitación con vistas al mar.***  
Chciałbym pokój z widokiem na morze.
- ***¿Hay disponibilidad para hoy?***  
Czy jest dostępny na dziś?

---

## 4. Problemy techniczne:

### 4.1. Klimatyzacja

- ***El aire acondicionado no funciona.***  
Klimatyzacja nie działa.
- ***Hace mucho calor en la habitación.***  
W pokoju jest bardzo gorąco.

- **¿Podrían enviar a alguien de mantenimiento?**

Czy mogliby Państwo wysłać kogoś z obsługi technicznej?

#### 4.2. Pysznic / toaleta

- **La ducha está rota.**

Pysznic jest zepsuty.

- **El inodoro está atascado.**

Toaleta jest zatkana.

#### 4.3. Wi-Fi

- **La conexión es muy lenta.**

Połączenie jest bardzo wolne.

- **No puedo conectarme.**

Nie mogę się połączyć.

- **La contraseña / la clave es incorrecta.**

Hasło jest nieprawidłowe.

---

### 5. 🚿 Problemy z usługami hotelowymi:

#### 5.1. Śniadanie

- **¿A qué hora se sirve el desayuno?**

O której jest śniadanie?

#### 5.2. Basen / siłownia

- **¿Está abierta la piscina hoy?**

Czy basen jest dziś otwarty?

- **¿Hay toallas para la piscina?**

Czy są ręczniki na basen?

#### 5.3. Sprząatanie

- **No han limpiado la habitación.**

Pokój nie został posprzątan.

- **¿Pueden limpiar/arreglar mi habitación?**

- Czy mogą Państwo posprzątać mój pokój?

## 6. 💰 Problemy z płatnościami:

### 6.1. Dodatkowe opłaty

- **¿Por qué hay un cargo extra en la factura?**  
Skąd ta dodatkowa opłata na rachunku?
- **Quisiera revisar la factura.**  
Chciałbym przejrzeć rachunek.
- **Este cargo no es correcto, yo no consumí nada del minibar.**  
Ta opłata jest nieprawidłowa, nic nie brałam/em z minibaru.

---

### 6.2. Depozyt

- **¿Cuándo me devolverán el depósito?**  
Kiedy zwrócą mi Państwo depozyt?

## 7. 📄 Problemy przy wymeldowaniu:

### 7.1. Rachunek

- **Quisiera revisar la factura antes de pagar.**  
Chciałbym sprawdzić rachunek przed zapłatą.

### 7.2. Przechowanie bagażu

- **¿Podemos dejar las maletas después del check-out?**  
Czy możemy zostawić bagaże po wymeldowaniu?

---

Hiszpański zaczyna działać dopiero wtedy, kiedy **wiesz, co powiedzieć w realnej sytuacji**. I dokładnie nad tym pracujemy na lekcjach indywidualnych Hispanola.

---

Sprawdź szczegóły lekcji indywidualnych  
**praktyczny hiszpański prosto z Hiszpanii**

[www.hispanola.pl](http://www.hispanola.pl)

  
www.hispanola.pl

# HOTEL



la recepción

repcja



la llave

klucz



el ascensor

winda



la habitación

pokój



la cama

łóżko



la toalla

ręcznik



el baño

łazienka



el aire acondicionado

klimatyzacja



el desayuno

śniadanie

# HOTEL



la reserva

rezerwacja



las sábanas

pościel



vistas al mar

widok na morze



el gimnasio

siłownia



la piscina

basen



el depósito

depozyt



la caja fuerte

sejf



la tumbona

leżak



la maleta

walizka